

## K20系列自动开门机安装方法说明书



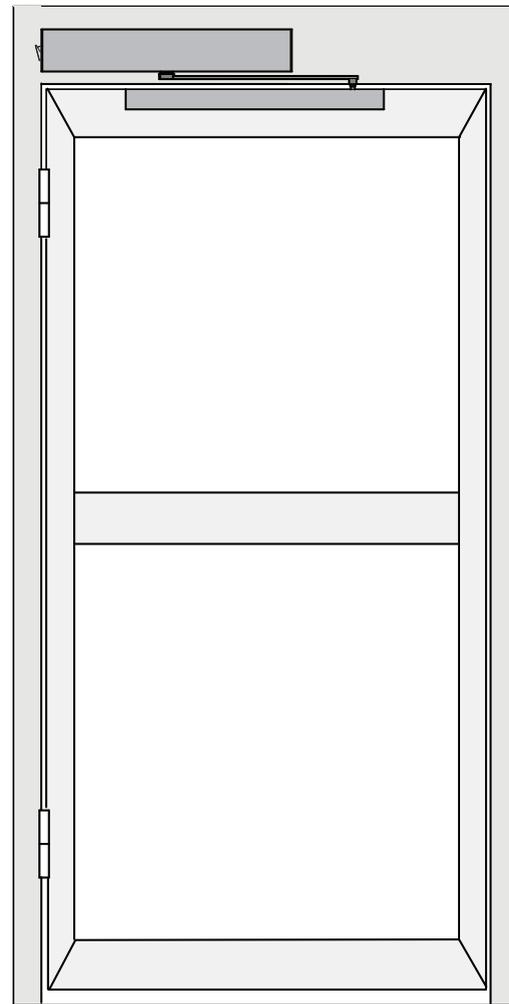
扫码添加设备

公司名称:广东省牛牛智慧空间科技有限公司

电 话:0758-2736655/2718822

地 址:广东省肇庆市端州大道西122区A幢(厂房)3楼

产品合格证	
产品名称	
规格型号	
检验员	
生产日期	



广东省牛牛智慧空间科技有限公司

Guangdong Niuniu Intelligent Space Technology Co., Ltd

## 目录

请仔细阅读产品说明书,并请您妥善保管,以便日后参考。  
您在使用中如遇到疑问,请联系客服人员。

安全使用注意事项 ·····	01
产品参数 ·····	02
安装前准备工作 ·····	04
明装开门机安装方法 ·····	06
暗装开门机安装方法 ·····	16
单开门产品调试方法 ·····	20
双开门产品调试方法 ·····	21
APP下载和使用 ·····	23
常见问题处理 ·····	27

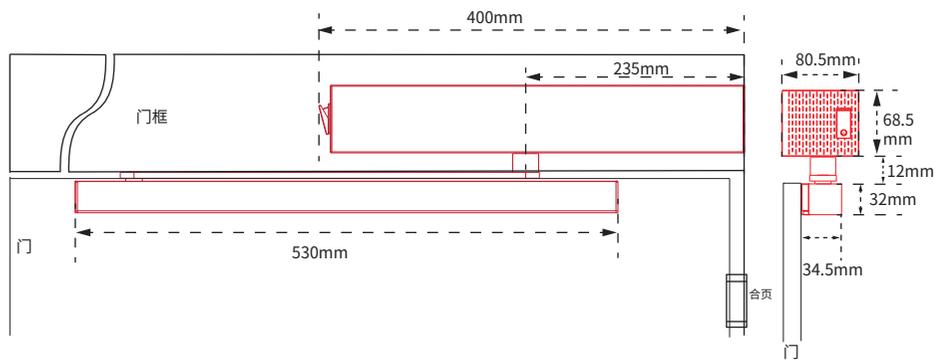
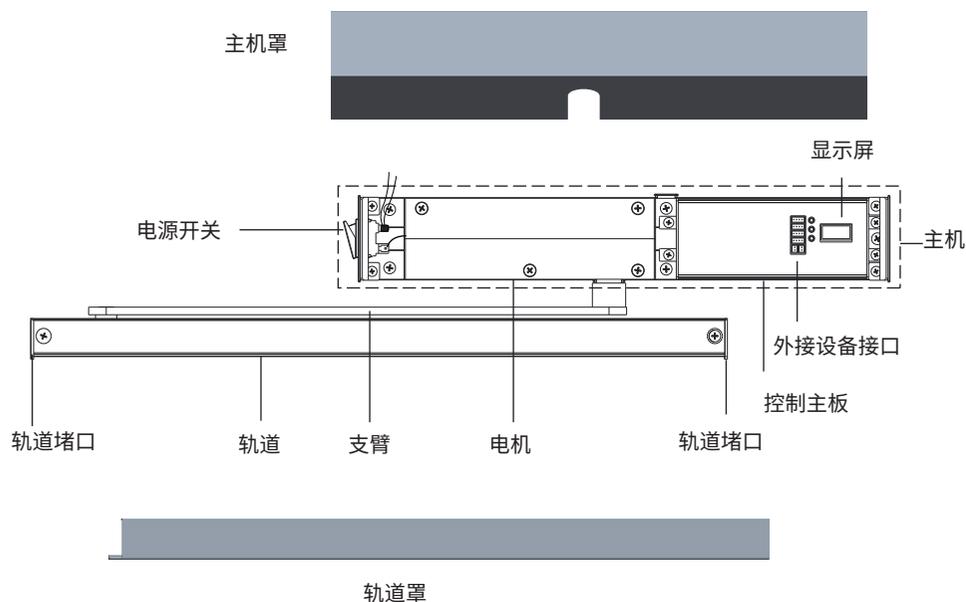
## 安全使用注意事项

为确保使用安全,请在打开包装之后,仔细阅读安全使用说明注意事项

### 安全使用注意事项

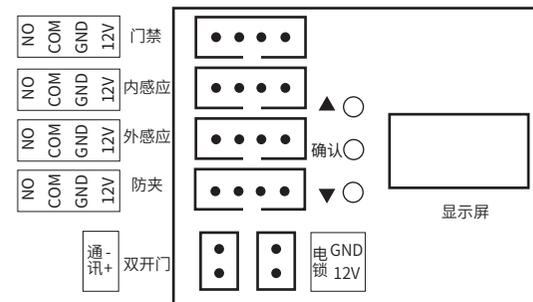
- 1.请使用110v~220v的交流电源,并单独使用10A及以上的符合国家标准的插座,以确保安全。
- 2.产品安装必须有专业的安装师傅、经销商或有类似专业的人员进行安装。
- 3.产品调试严格按照产品说明调试方法进行调试,以免发生意外事故。
- 4.设备不得遭受水滴或水溅,设备上不得放置诸如花瓶一类的装有液体的物品。
- 5.设备上不要放置裸露的火焰源,如点燃的蜡烛。
- 6.设备不打算给体能力弱,反应迟缓,或有精神障碍的人使用,除非在对其负有安全责任的人员的引导或帮助下安全使用。
- 7.儿童和宠物一定要在监护人的陪伴下使用该产品,以免夹伤。
- 8.严禁将任何异物插入器具中,以免引起触电或火灾。
- 9.严禁湿手触及到开关及其他控制器。
- 10.如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员来更换。
- 11.在使用过程中,严禁将物体(包含但不限于人、宠物或贵重物品等)放入门轴位置,以免造成夹伤。

## 明装开门机产品参数



注:使用人脸识别门禁时需外接电源,禁止从设备取电

防夹:防夹有信号时,门暂停运行,信号消失,门继续上一指令运行



门体形式:单开门/双开门

适用范围(场合):室内

适装门的种类:实木门/木质边框玻璃门/铝框门/不锈钢门

输入电压:AC100-240V 50-60HZ

输出电压:DC24V/12V 4A

最大功耗: $\leq 120W$

静态功耗:5W

开门停留时间:1-30S(可调)

遇阻灵敏度:5档可调

最大开关门速度:1-8档可调

开关门速度:3档可调

静音要求:运行噪音小于50分贝

适用门重: $\leq 250kg$

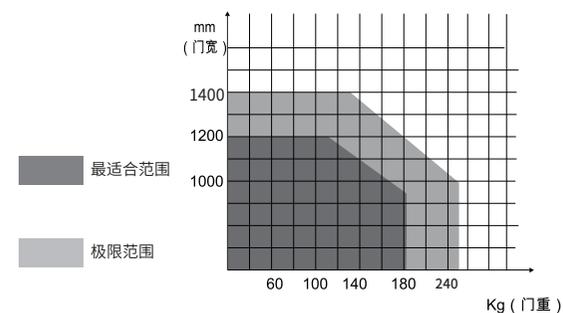
适装门宽:700-1400mm

电机扭力:56Nm

手动开合力: $\leq 8N$

适用温度: $-30-50^{\circ}C$

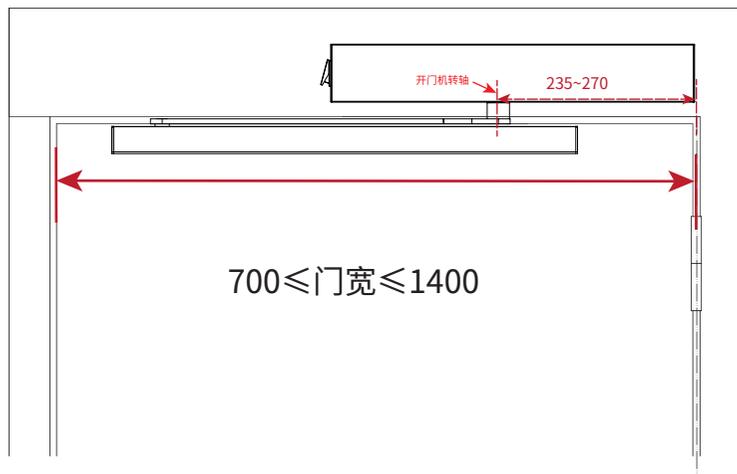
开门次数:50万次



## 安装前准备工作

### 1. 了解门体重量、安装环境、测量门体宽度等参数

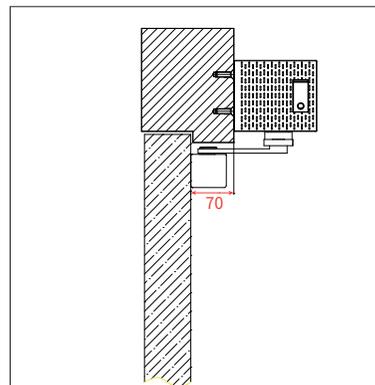
情景一：(适用于明装开门机、暗装开门机)



#### 建议安装尺寸

1. 当门体重量小于80kg, 门体宽度700~1400mm, 门轴到开门机轴中心的距离235mm
2. 当门体重量80-120kg, 门体宽度700~1100mm, 门轴到开门机轴中心的距离250mm
3. 当门体重量120-200kg, 门体宽度700~950mm, 门轴到开门机轴中心的距离260mm
4. 当门体重量200-250kg, 门体宽度700~950mm, 门轴到开门机轴中心的距离270mm

情景二：(直臂、曲臂判断方法)

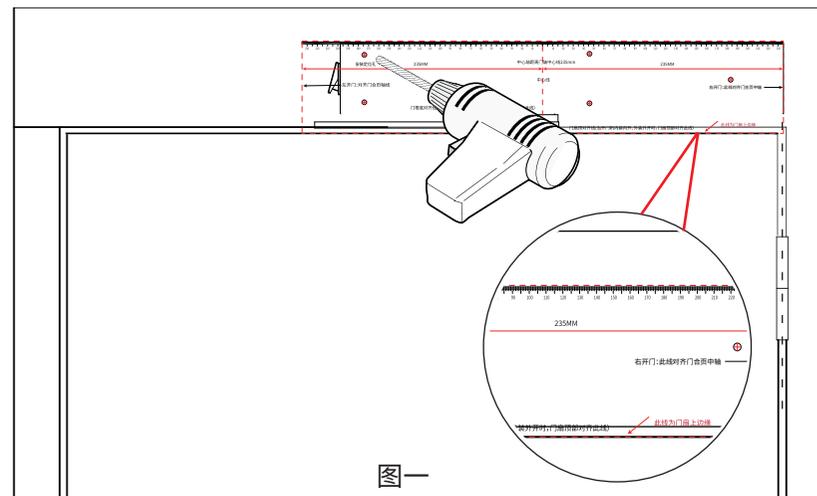
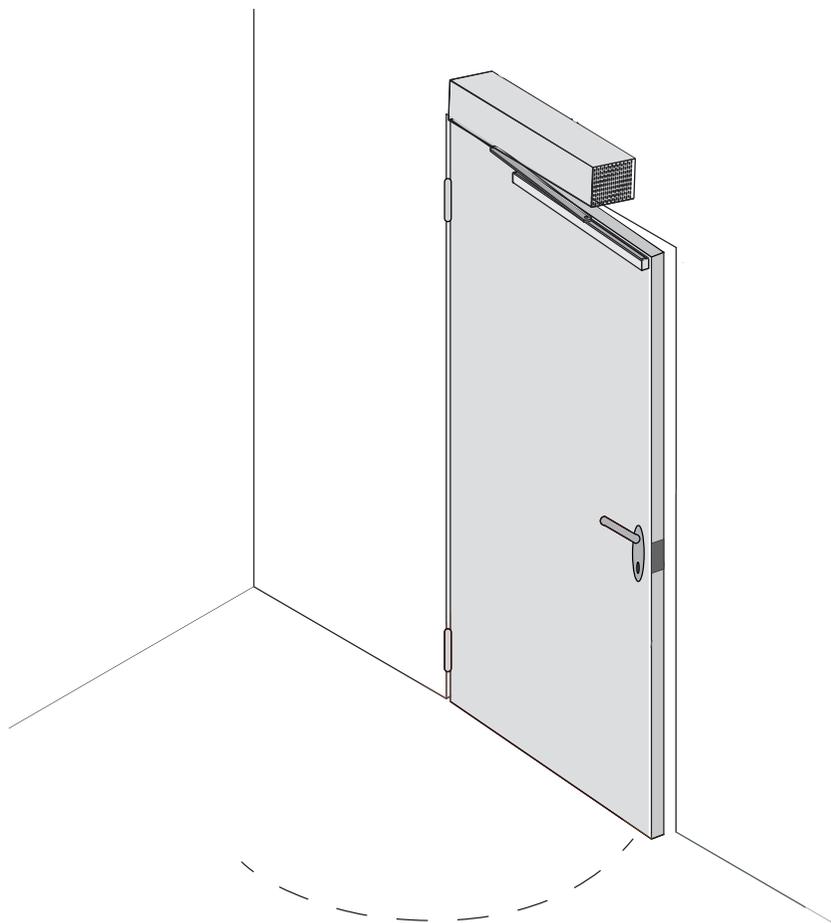


当开门机安装为外装内开时, 当超过上图尺寸时, 需要联系厂家更换曲臂。

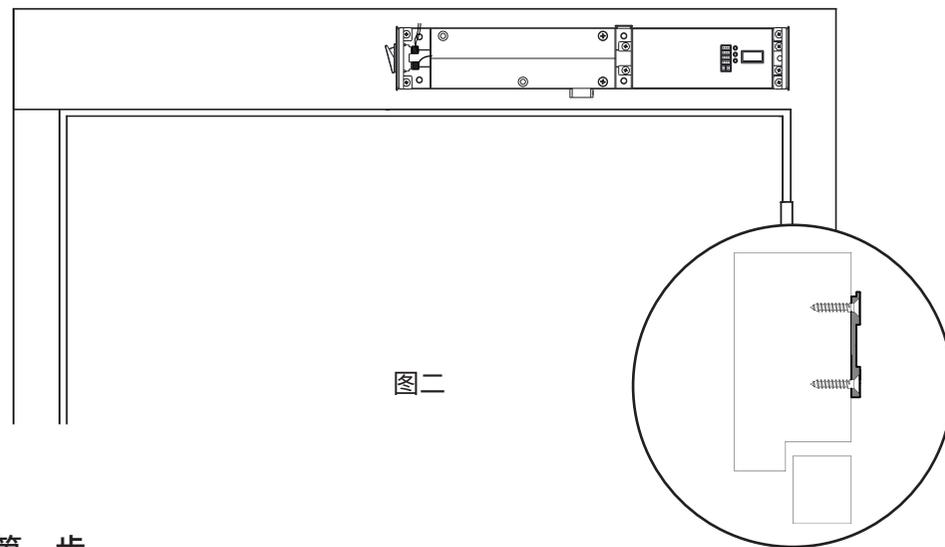
## 明装开门机安装指南

情景一：内装内开（机组在里面，门是朝着房间里面开）

外装外开（机组在外面，门是朝着房间外面开）



图一

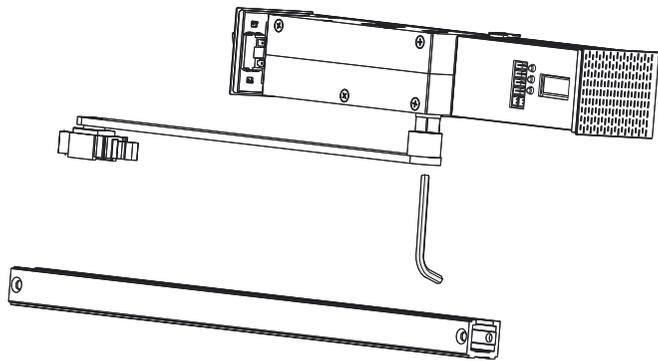


图二

### 第一步

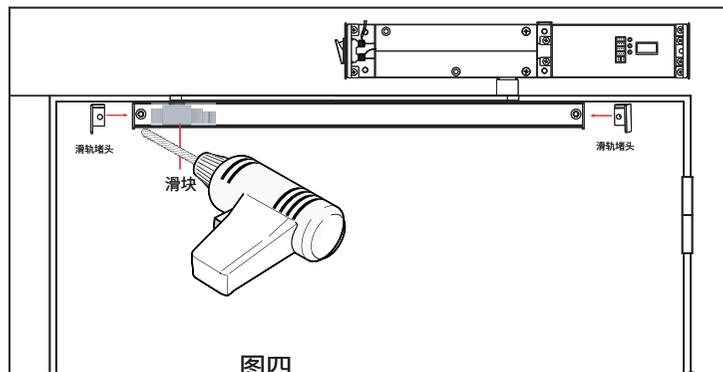
第一步：当门为内装内开或外装外开时，将安装卡纸放置在门框上，且是门扇上边缘与卡纸的门扇上边缘线对齐，开好对应的固定螺丝孔，如图一。

第二步：将开门机放入门框位置，并对齐已经开好的螺丝孔位，用螺丝固定好。



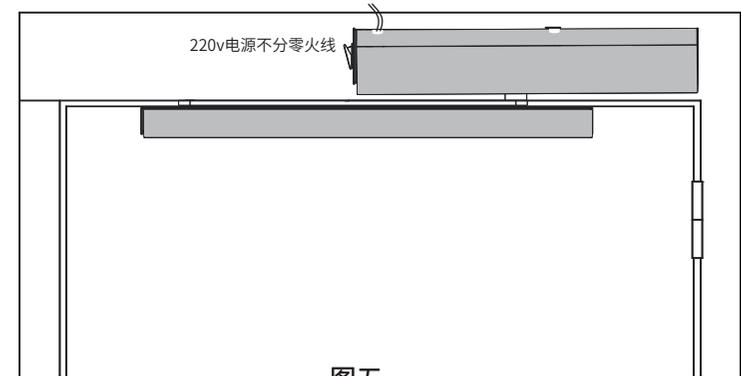
图三

第三步:用内六角将支臂固定在开门机上,并将滑轨穿过支臂上的滑块,如图三。



图四

第四步:将门关好,安装滑轨堵头,并将滑块放置于最滑轨最端头,如图四,然后标记好螺丝孔位,用电动螺丝批开孔并固定好螺丝即可。

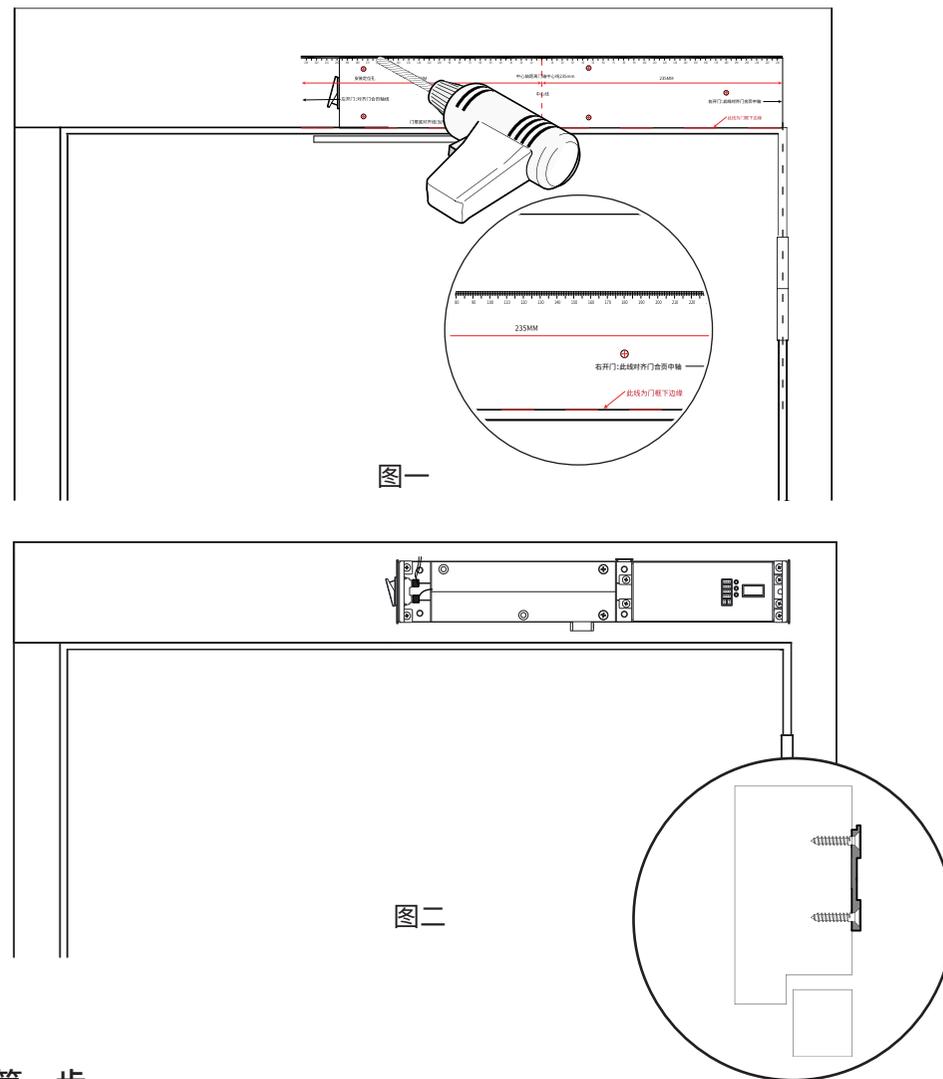
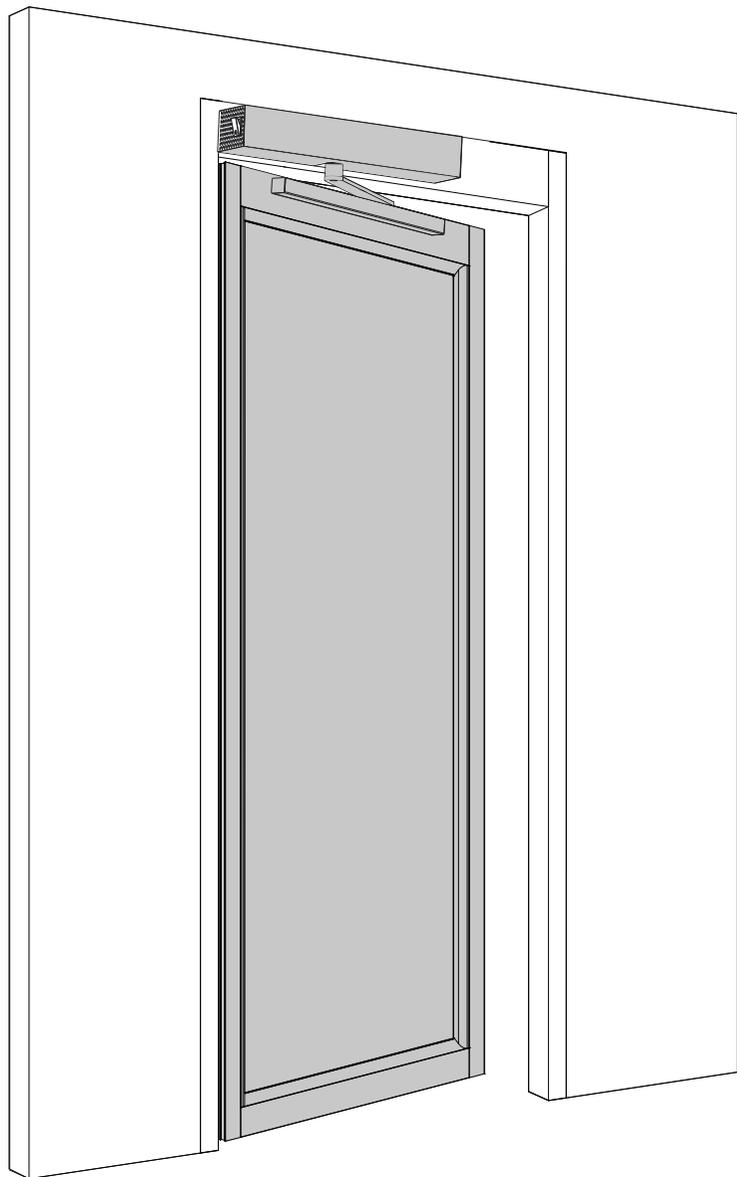


图五

第五步:接好电源线,并盖好装饰盖,如图五。

第六步:下载APP,调试产品,调试见后面设备调试说明

情景二:内装外开 (机组在里面,门是朝着房间外面开)

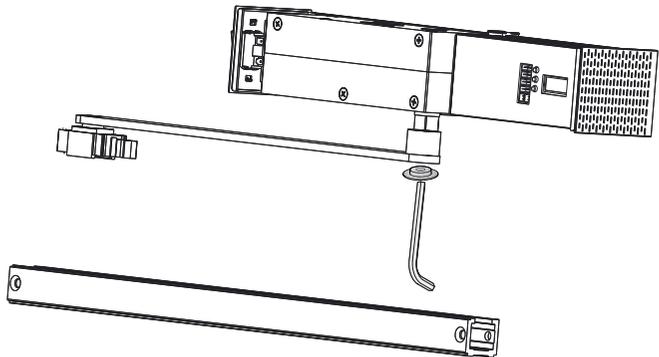


图二

第一步

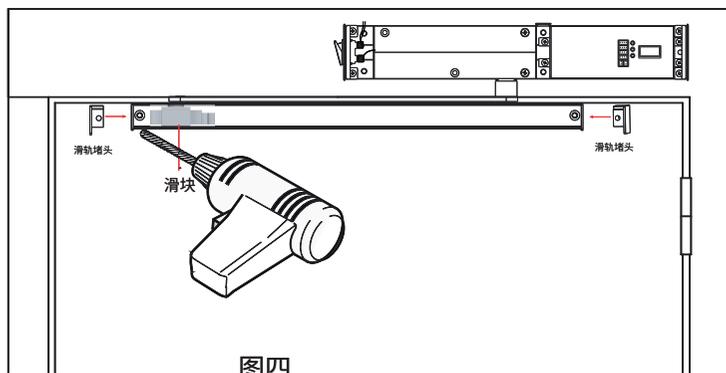
第一步:当门为内装外开或外装内开时,将安装卡纸放置在门框上,且是门框下边缘与卡纸的门框下边缘线对齐,开好对应的固定螺丝孔,如图一。

第二步:将开门机放入门框位置,并对齐已经开好的螺丝孔位,用螺丝固定好。



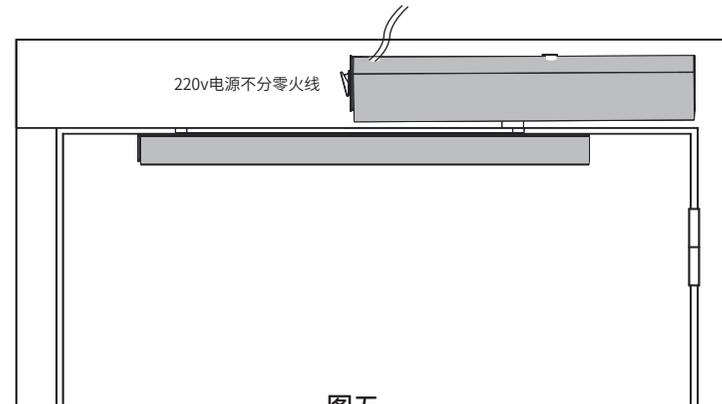
图三

第三步:用内六角将支臂固定在开门机上,并将滑轨穿过支臂上的滑块,如图三。



图四

第四步:将门关好,安装滑轨堵头,并将滑块放置于最滑轨最端头,如图四,然后标记好螺丝孔位,开孔用螺丝固定滑轨即可。

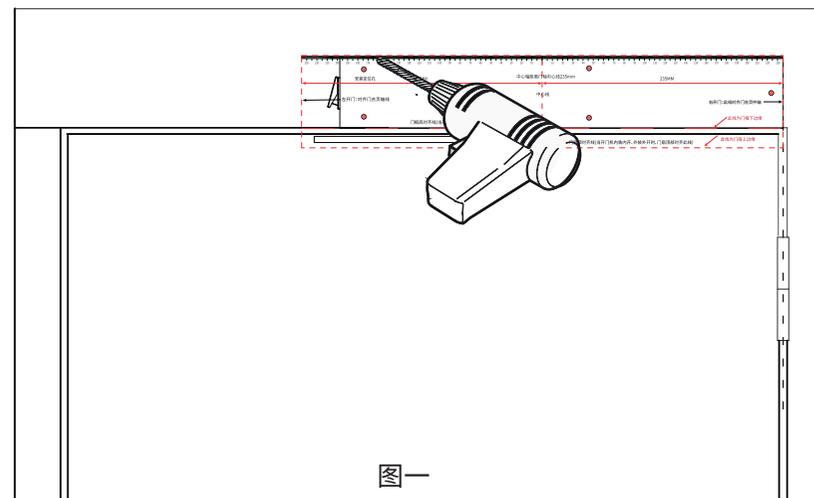


图五

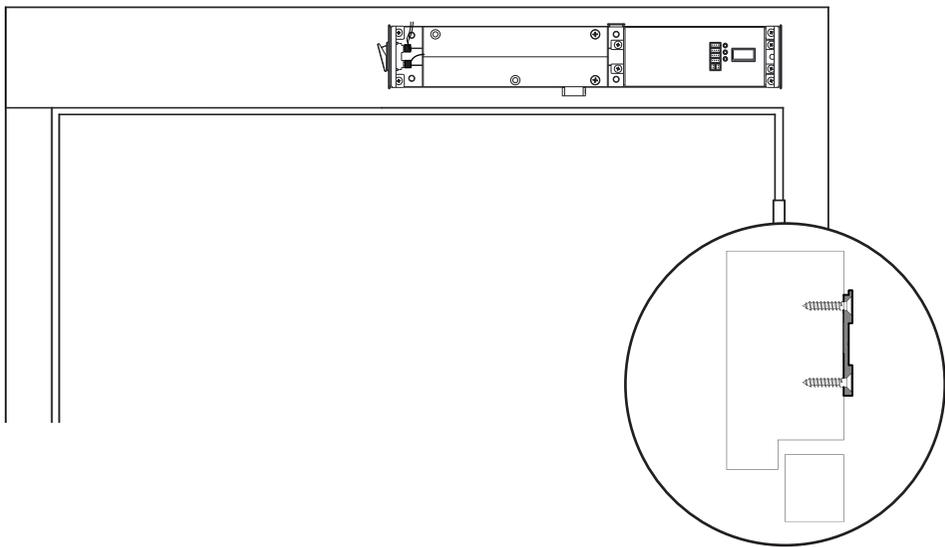
第五步:接好电源线,并盖好装饰盖,如图五。

第六步:下载APP,调试产品,调试见后面设备调试说明

### 情景三:曲臂安装方法



图一

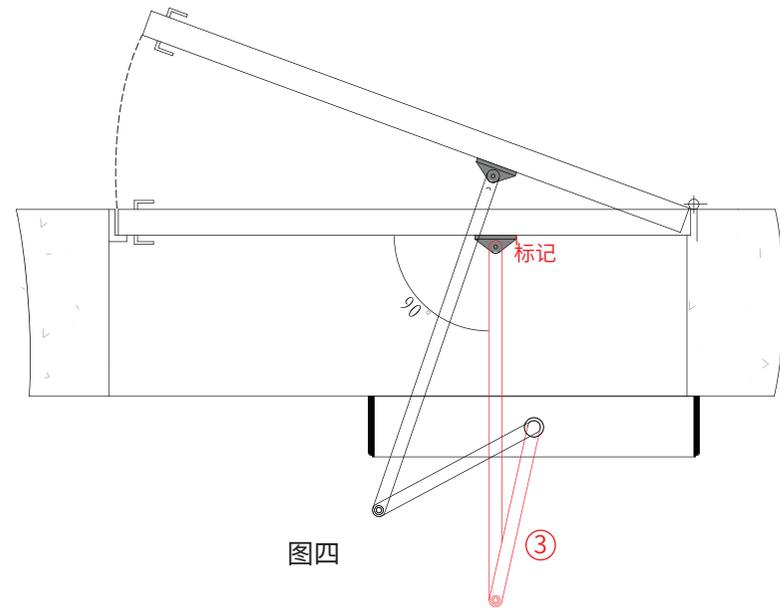


图三

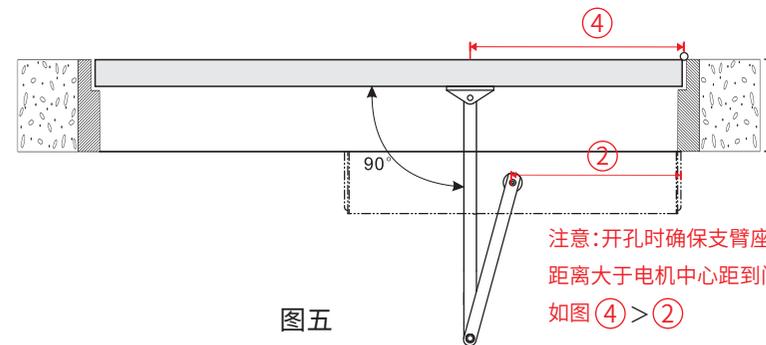
第一步:根据门体实际情况,按照开孔图开好螺丝孔位,如图一。

第二步:将开门机放入门框位置,对齐已经打好的螺丝孔位,用螺丝固定好,如图二。

第三步:将曲臂固定在开门机上,如图三。



图四



图五

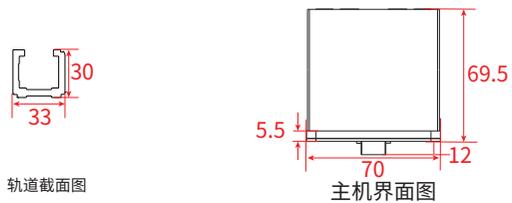
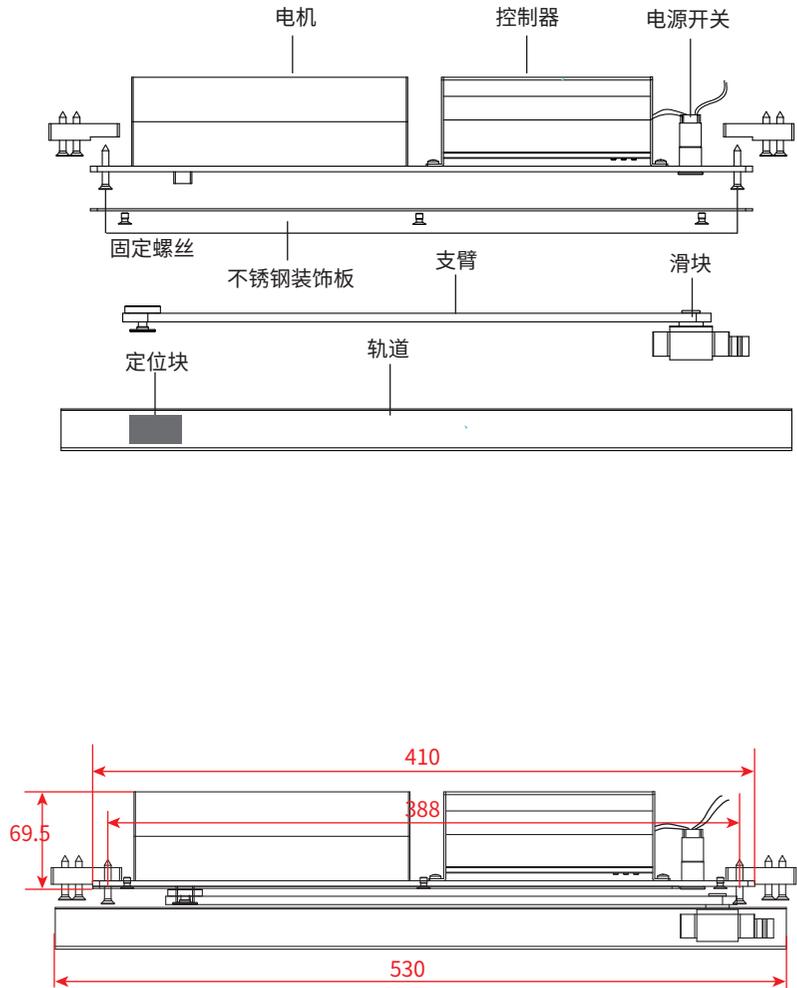
注意:开孔时确保支臂座到门轴中心距的距离大于电机中心距到门轴中心距的距离如图④ > ②

第四步:当门处于关闭状态时,确保支臂与门处于垂直状态,如图四,固定好支臂另一端,(注:安装注意事项如图五)

第五步:接好电源线,并盖好装饰盖,如图五。

第六步:下载APP,调试产品,调试见后面设备调试说明

## 暗藏开门机产品参数



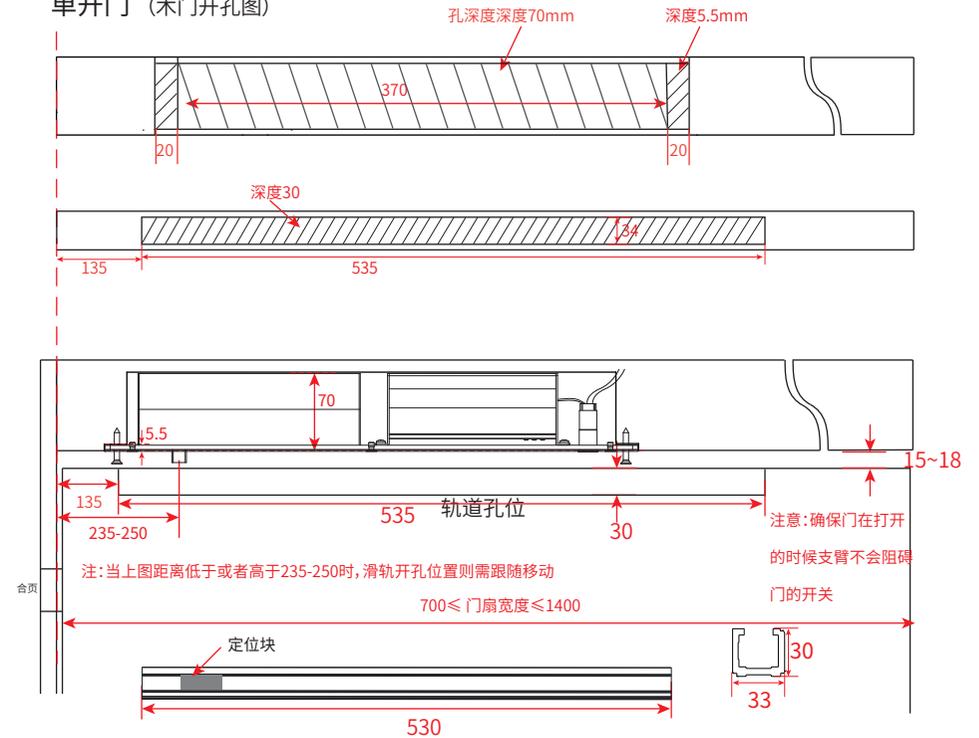
轨道截面图

主机界面图

## 暗藏开门机安装指南

门框开孔尺寸(以下单位均为毫米(mm))

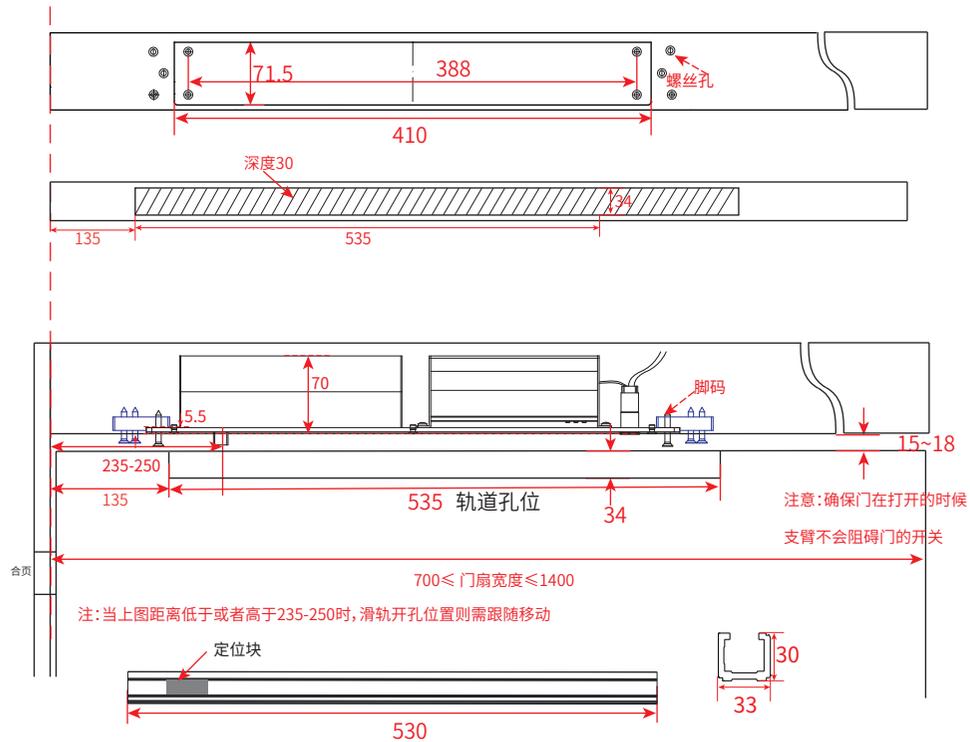
单开门 (木门开孔图)



### 开门机安装步骤

- 1.按照上图尺寸留好孔位, 如上图
- 2.接好电源线, 将开门机放入门框的孔中, 用螺丝固定好开门机(含不锈钢装饰板)
- 3.将滑块和定位块放入轨道中(如图), 然后将轨道放入门扇的轨道孔位中, 并固定好螺丝, 将门打开到需要的角度, 固定好定位块, 使其阻拦门继续开启
- 4.将支臂两端分别固定在开门机和滑轨的滑块上, 并用螺丝固定好即可

## 单开门 (金属门开孔图)

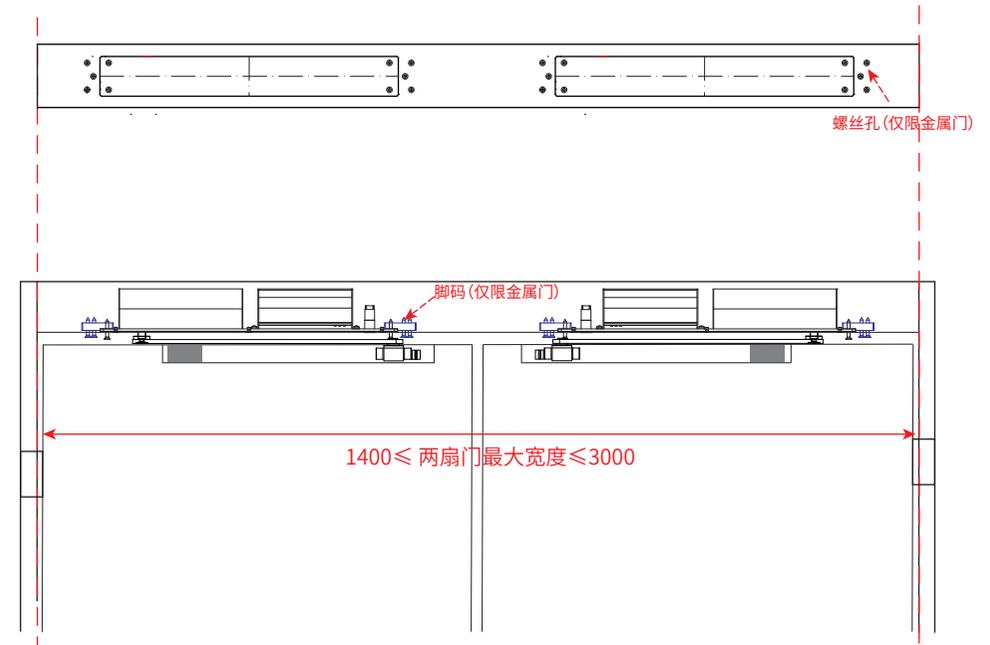


### 开门机安装步骤

- 1.按照上图尺寸留好孔位, 如上图
- 2.安装好固定脚码, 接好电源线, 将开门机放入门框的孔中, 固定在脚码上, 安装不锈钢装饰板
- 3.将滑块和定位块放入轨道中(如上图), 然后将轨道放入门扇的轨道孔位中, 并固定好螺丝, 将门打开到需要的角度, 固定好定位块, 使其阻拦门继续开启
- 4.将支臂两端分别固定在开门机和滑轨的滑块上, 并用螺丝固定好即可

## 双开门 (注: 金属门需脚码固定)

### 双开门开孔尺寸参照单开门开门尺寸

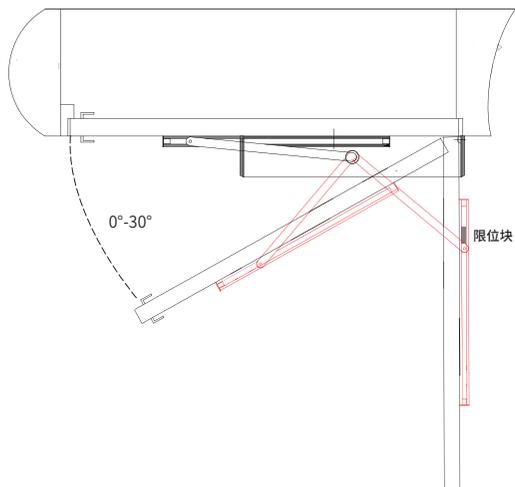


### 开门机安装步骤

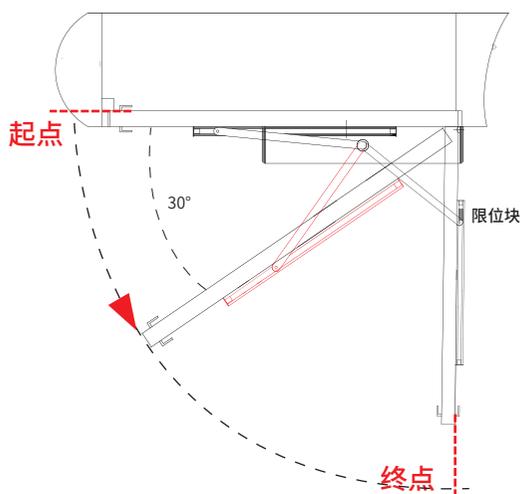
- 1.按照上图尺寸留好孔位, 如上图
- 2.将两台开门机接好电源线并连接好双开门通讯线, 然后将开门机分别放入门框的孔中, 用螺丝固定好开门机(含不锈钢装饰板)
- 3.将滑块和定位块放入轨道中(如上图), 然后将轨道放入门扇的轨道孔位中, 并固定好螺丝, 将门打开到需要的角度, 固定好定位块, 使其阻拦门继续开启
- 4.将支臂两端分别固定在开门机和滑轨的滑块上, 并用螺丝固定好即可

## 单开门设备调试(确定开门方向和起始点)

第一步:开门机安装完成后,门打开到0°-30°左右(如下图)



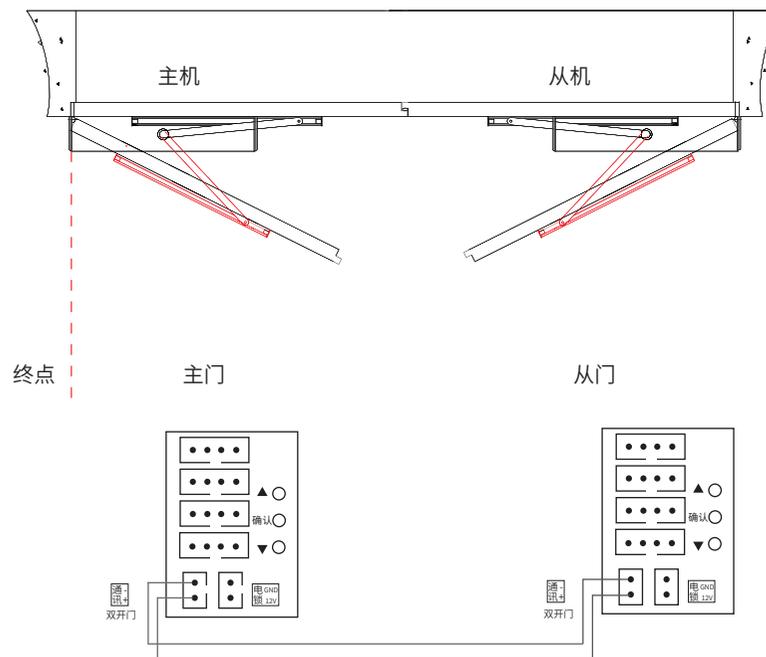
第二步:确定好终点位置,固定好限位块位置,打开APP添加设备,点击APP  开始行程学习(见APP添加设备流程)



- 1.将门处于接近关闭(30度左右)的状态。
- 2.点击APP【开启】,无论门扇开始向开门方向还是关门方向运动,都需要在终点位置设置阻挡,开门机自动反向运动到另外一个止点,待门关闭即完成行程学习。

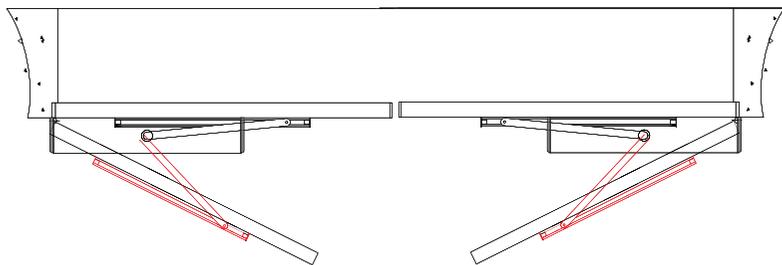
## 双开门设备调试

### 1.双开门有止口



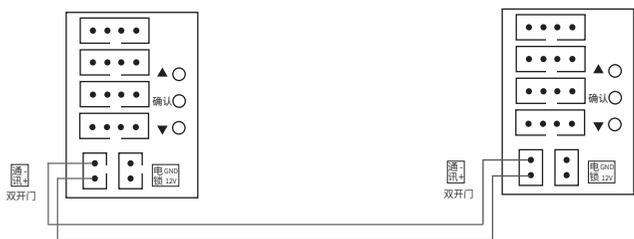
- 1.安装好2台开门机
- 2.将两台开门机用通讯线连接,如图所示
- 3.手机APP添加门先开的自动开门机,此设备为主机,另一台则为从机,打开高级设置,将【单开/联动】选项选择【双开联动】即可(注:主机、从机判定方法:当开门时,先开的门安装的自动开门机为主机)
- 4.打开APP添加设备,点击APP  开始行程学习(见APP添加设备流程), (注:手动将两扇门打开30.左右°,如上图),无论主门开始向开门方向还是关门方向运动,则都需要在终点位置设置阻挡,开门机自动反向运动到另外一个止点,主门学习完成后,从门会自动学习,无需阻挡,待两扇门关闭行程学习即完成

## 2.双开门无止口



### 方法一：(两台开门机单独运行)

- 1.安装好2台开门机。
- 2.分别扫描2台开门机的二维码，打开app，点击开启，然后按照单开门调试方法进行行程学习、换向以及其他设置。
- 3.将门禁或感应设备分别接入两台开门机，如上图，即可实现同时开门；当需要单开门是，则只需关闭其中一台开门机即可。

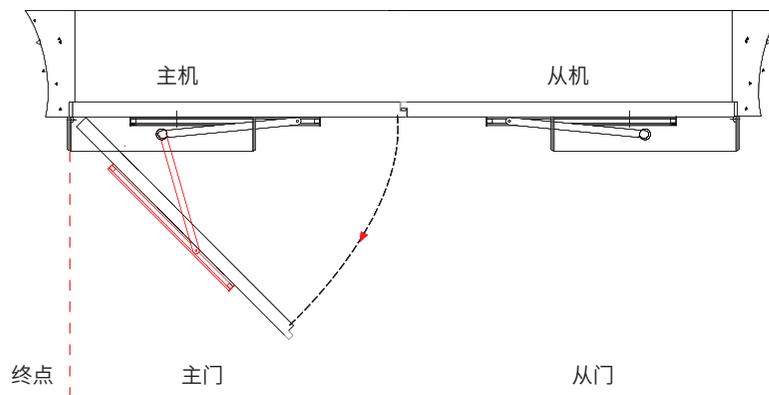


### 方法二：(两台开门机联动运行)

- 1.安装好2台开门机。
- 2.将两台开门机用通讯线连接，如上图

- 3.扫描任意一台开门机的二维码，作为主机，另一台则为从机，打开高级设置，将【单开/联动】选项选择【双开联动】即可(注：主机、从机判定方法：当开门时，先开的门安装的自动开门机为主机)
- 4.打开APP添加设备，点击APP  开始行程学习(见APP添加设备流程)，(注：手动将两扇门打开0°-30°，如上图)，无论主门开始向开门方向还是关门方向运动，则都需要在终点位置设置阻挡，开门机自动反向运动到另外一个止点，主门学习完成后，从门会自动学习，无需阻挡，待两扇门关闭行程学习即完成

### 3.双机联动时双开、单开模式切换方法



#### 1.双开门模式切换单开门模式

当双开门模式需要切换为单开门模式时，首先将两台设备断电，然后打开主机，即可实现单开门模式

#### 2.恢复双开门模式

当单开门模式需要切换回双开门模式时，首先需要将主机的电源关闭，然后先打开从机电源，再打开主机电源，即可恢复双开门模式

## APP下载方法

扫描二维码, 下载“APP”, 点击下载, 如下图



4. 点击扫描添加, 如图

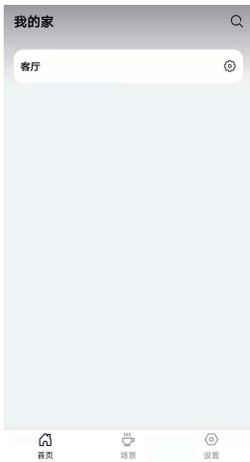


3. 扫码设备上的二维码, 设置设备名称, 点击添加, 如图



## 添加设备流程

1. 打开APP 如图



2. 点击设置, 如图



3. 点击添加设备, 如图



## 设备设置、换向、双开门设置、添加遥控器方法

1. 返回首页, 点击添加的设备



2. 点击更多 如下图



3.对设备进行基础的设置,如  
需更多设置,点击高级设置



4.输入默认密码“736655”,即可  
进入设置界面



## 1.屏幕按键操作方法



开门机控制器的参数在出厂时通常已经调整为较合适的状态,通常不需要用户调整参数。当用户确需调整参数,可以通过按键配合液晶屏来设置参数。为了环保节能,开门机控制上液晶屏通常是息屏状态。

按下任意一个按键后,液晶屏就会点亮。

按中间确认键,使得当前选择项后面的具体参数值,出现反色显示时,按上/下键,修改当前选择项的具体数值;

按中间键,使得当前选择项后面的具体参数值,没有反色显示时,按下下键,可以切换不同的参数条目。

5.点击开门方向,选择反向进行  
换向(换向操作)



6.双开门选择双开并联,添加遥控  
器点击添加遥控,即可进入配对



## 遥控器添加方法

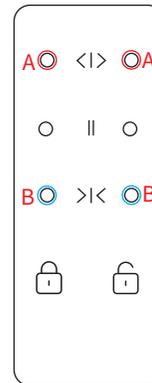
按键遥控器添加方法

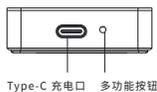
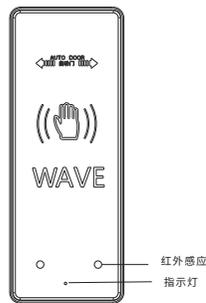
### 1、APP添加遥控器

- (1) 打开APP,找到要遥控器的设备,进入【高级设置】,点击添加遥控器
- (2) 点击【添加遥控器】后,快速按压遥控器上的开门键和关门键(注:同时按住A和B键,可连续多按压几次),即可完成遥控匹配。

### 2、开门机按键添加遥控器

- (1) 操作设备【添加A/B遥控】后,开门机会发出“嘀..嘀”的间隔声音。
- (2) 击【添加遥控器】后,快速按压遥控器上的开门键和关门键(注:第一排中的任意一个和第三排中的任意一个同时按压,可连续多按压几次),即可完成遥控匹配。
- (3) 【增加遥控器A/B】后面的数字累计增加





### 无线感应遥控器添加方法

#### 1. APP添加遥控器

- (1) 打开遥控器,长按5s【多功能按钮】即可开机,
- (2) 按压一下【多功能按钮】,使指示灯长亮蓝灯即进入对码模式
- (3) 打开APP,找到要遥控器的设备,进入【高级设置】,点击添加遥控器即可
- (4) 然后再次按压一下【多功能按钮】,取消蓝灯长亮即可

#### 2. 开门机按键添加遥控器

- (1) 打开遥控器,长按5s【多功能按钮】即可开机,
- (2) 按压一下【多功能按钮】,使指示灯长亮蓝灯即进入对码模式
- (3) 操作设备【添加A/B遥控】后,开门机会发出“嘀.. 嘀”的声音。
- (4) 【增加遥控器A/B】后面的数字累计增加,然后再次按压一下【多功能按钮】,取消蓝灯长亮取消对码模式即可

联动时间	当门扇为双开门时,用于调整两扇门开启/关闭时的间隔时间,数字越大间隔越长
增加A/B遥控	用于添加遥控器,A/B遥控功能一样,A/B分别可以添加4个遥控设备
关门保持力	调整门在关闭到关门终点位置时的力度
关门压紧时间	调整门在关闭到关门终点位置时 压紧的时间
清除遥控	清除所有遥控器
恢复出厂设置	用于重置产品,将设备恢复到出厂状态
反应灵敏度	默认设置为5,当门体过重或者过轻,门体运行产生抖动时,对该参数调大或者调小

注:当开启电锁功能后,门关闭并上锁后,按APP或者遥控器的暂停键,遥控器A可以屏蔽遥控器B的信号,使遥控器B无法使用

## 功能说明

开/关门速度档位	调整开/关速度,1档最慢、3档最快
开/关门缓冲距离	调整开/关门缓冲距离,1档最短,9档最长
开/关门缓冲速度	调整开/关门缓冲距离的速度,1档最快、5档最慢
开门停留时间	调整开门停留时间,1-30S可调
开门方向	调整开门方向,当实际开门方向和需求方向反向时,用于换向
常开/常闭模式	常开模式:门开门完成后不关闭;常闭模式:门开门完成后自动关闭
遇阻灵敏度	调整遇到阻力后门,继续行进时力量的大小,1为最小,5为最大
电锁	当产品接入电插锁锁时,0为关闭电锁功能;1为打开电锁功能
关门冲力	门扇关门时的冲击速度,0档取消,1档最小,5档最大,适应不同门扇的胶条
最大速度档位	调整开/门速度,1档最慢,9档最快
低速缓冲距离	调整门扇在关门时距离终点位置的远近,1档最短,9档最长
一压常开	当门扇打开后,按压门扇使其保持常开状态
行程学习	用于门扇自动学习行程
双开门	当门扇为双开门时,设置为双开门
主机/从机	当设置为双开门是需要设置主/从机,0为从机;1为主机

## 警示

停电再次恢复供电后,此时开门机将自动寻找起始位置,请勿阻挡门的运行,如被阻挡,请断电重启切勿阻挡门

## 温馨建议

- 1、定期重启开门机(半年一次)
- 2、定期检查门机所有固定螺丝,以防开门机松动导致运行不畅